


«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «Метрополь Эссет Менеджмент»
Федоткин А.А.
«01» сентября 2025 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА «МЕТРОПОЛЬ ГРАНД ОТЕЛЬ ГЕЛЕНДЖИК»

ООО «Метрополь Эссет Менеджмент»

1. Основные понятия и термины.

«Отель» - Метрополь Гранд Отель Геленджик (категории «5 Звезд») ООО «Метрополь Эссет Менеджмент» (ОГРН 1212300015597, ИНН 2304077496), расположенный по адресу: г. Геленджик, ул. Революционная 53.

«Гость Отеля» - гражданин, достигший 18 летнего возраста, а также гражданин, не достигший 14 летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, либо гражданин, достигших 14-летнего возраста, предоставляющий нотариально заверенное согласие законных представителей (одного из них), проживающий в Отеле и имеющий гостевую карту установленного Отелем образца, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий или приобретающий и (или) использующий Гостиничные услуги Отеля исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Посетитель Отеля» - гражданин, достигший 18 летнего возраста, а также гражданин, не достигший 14 летнего возраста, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, либо гражданин, достигший 14-летнего возраста, предоставляющий нотариально заверенное согласие законных представителей (одного из них), не проживающий в отеле, имеющий намерение посетить Гостей отеля, рестораны и бары отеля, СПА и фитнес центр.

«Детский Клуб» - специально оборудованное игровое помещение, бесплатно организующее досуг Посетителю детского клуба, не оказывающее образовательные услуги путем реализации одной или нескольких образовательных программ и не осуществляющее воспитательные функции.

«Посетитель Детского клуба» - гость отеля в возрасте от 0 до 12 лет, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, имеющий намерение посетить Детский клуб. Посетителем Детского клуба в период с 01 октября по 30 декабря и с 10 января по 30 апреля, также могут являться посетители отеля в возрасте от 0 до 12 лет, в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченными сопровождающими, имеющий намерение посетить Детский клуб.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила посещения Детского клуба определяют нормы поведения Посетителя Детского клуба его законного представителя, либо уполномоченного сопровождающего при посещении Детского клуба.

2.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

- 2.3. Настоящие правила находятся в свободном доступе на информационной стойке Службы Приема и размещения и при входе в Детский клуб.
- 2.4. Настоящие Правила распространяются на всехGuestов Отеля. Принимая решения посетить Детский клуб, Гость Отеля соглашается следовать настоящим Правилам.
- 2.5. С целью обеспечения надлежащего порядка и безопасности в зонах общего пользования Отеля, а так же в Детском клубе осуществляется видеоконтроль.

3. Режим и порядок работы Детского клуба.

- 3.1 Режим работы Детского клуба: ежедневно с 10.00 по 22.00. Информация об изменении режима работы Детского клуба указывается на информационной стойке Службы Приема и размещения и при входе в Детский клуб.
- 3.2 Посетитель Детского клуба имеет право посещать детский клуб, исключительно, в случае если его привел в Детский клуб законный представитель, либо уполномоченный сопровождающий, предъявивший гостевую карту и подписавший регистрационную форму (Приложение №1- образец Регистрационной формы). Подписывая Регистрационную форму, законный представитель, либо уполномоченный сопровождающий Посетителя Детского клуба, подтверждает достоверность сведений о Посетителе Детского клуба, себе и подтверждает свое ознакомление, и согласие с настоящими Правилами.
- 3.3 В детский клуб принимаются посетители Детского клуба в возрасте от 4 до 12 лет. Дети до 4 лет могут находиться в клубе только в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченным сопровождающим. Дети в возрасте до 3 лет должны находиться на территории Детского клуба в подгузнике. Ответственность за безопасное пребывание детей в возрасте до 4 лет в Детском клубе возлагается на законного представителя, либо уполномоченного сопровождающего. Дети с ограниченными возможностями принимаются в детский клуб только в сопровождении Законного представителя либо уполномоченного сопровождающего.
- 3.4 Время одного посещения посетителя Детского клуба не должен превышать трех часов. Ограничений по количеству посещений в день не установлено.
- 3.5 В Детском клубе одновременно могут находиться не более 15 Посетителей Детского клуба.
- 3.6 Посетителя Детского клуба может забрать из Детского клуба только тот законный представитель либо уполномоченный сопровождающий, который его привел.
- 3.7 Во время пребывания в Детском клубе Посетитель Детского клуба самостоятельно пользуется туалетом, который находится на территории Детского клуба. Дети до 4 лет находящиеся в Детском клубе в сопровождении законного представителя, либо с уполномоченным сопровождающим, пользуются туалетом в сопровождении данных лиц.
- 3.8 При посещении Детского клуба запрещается:
- Входить на территорию Детского клуба Законному представителю либо уполномоченному сопровождающему с любыми видами оружия, колющими и режущими предметами и средствами личной защиты, огнеопасными и пиротехническими веществами или изделиями, включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящими веществами, устройствами с лазерным излучением, устройствами, создающими излишний шум (вувузела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог и т.п.) и запрещается пользоваться открытым огнем, приносить и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся предметы, ядовитые и токсичные вещества, наркотики;

- Находиться на территории Детского клуба Законному представителю либо уполномоченному сопровождающему в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в том числе распивать на территории Детского клуба алкогольные напитки;

-приводить Посетителя детского клуба в детский клуб в верхней одежде и в обуви
-приносить с собой продукты питания (в том числе жевательные резинки, леденцы), напитки (в Детском клубе имеется питьевая вода и одноразовые стаканчики), предметы, имеющие острый запах.

-оставлять Посетителя детского клуба более чем на три часа (Посетителю Детского клуба необходимо питание, в Детском клубе нет условий для питания).

- взбираться по конструкции Домик по внешней стороне

- пользования горкой детям младше 4 лет

- при спуске с горки прыгать, скатываться с горки головой вниз и спиной вперед, занимать проход, спустившись с горки

-толкаться, драться, отбирать игрушки у других Посетителей Детского клуба

-стучать по стеклам Детского клуба

-вести себя неадекватно (агрессивно, истерично)

-портить и выносить с территории Детского клуба игрушки, инвентарь, чужую обувь. Стоимость разбитого, испорченного имущества оплачивается согласно установленному прейскуранту. Разбитое и испорченное имущество, не указанное в прейскуранте, оплачивается по рыночной стоимости данного имущества

- оставлять Посетителя детского клуба с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний

- находится на территории Детского клуба с птицами, рыбками, насекомыми, а также с любыми животными

-Без специального разрешения Отеля осуществлять профессиональную фото- и киносъемку. К профессиональной может быть отнесена любая съемка с использованием профессиональной техники и оборудования (особенно с использованием штативов, осветительного или другого оборудования), которая подразумевает получение снимков или видеоматериалов для использования в СМИ или на коммерческих ресурсах. При использовании профессиональной камеры в личных целях Отель просит не использовать фотовспышку и избегать изображения других Гостей Отеля на кадрах. Не разрешено сознательное или случайное использование изображений других Гостей отеля в фото- или видеосъемке без предварительного согласия Гостей. Участие персонала Отеля в любой съемке осуществляется только при получении предварительного согласия Отеля.

3.9 При наличии у ребёнка какого-либо острого заболевания, хронического заболевания или обострения травмы, законный представитель либо уполномоченный сопровождающий обязан заявить об этом письменно. За достоверность предоставляемой информации родители несут персональную ответственность. Отель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья ребёнка, если оно произошло в связи с наличием у ребенка острого заболевания, хронического заболевания или обострения травмы, о которых не было заявлено письменно законным представителем, либо уполномоченным сопровождающим.

3.10 В случае нарушения настоящих Правил, а также в целях безопасности, сотрудник детского клуба имеет право попросить законного представителя либо уполномоченного сопровождающего забрать Посетителя Детского клуба из детского Клуба досрочно.

3.11 Законный представитель либо уполномоченный сопровождающий должен оставаться на территории отеля во время пребывания Посетителя детского клуба в Детском клубе. Отель оставляет за собой право отказать в доступе в Детский клуб лицам, не соответствующим

указанным выше требованиям, а так же в случае если отсутствует свободное место в Детском клубе (при нахождении 15 Посетителей Детского клуба) .

3.12 Посетители детского клуба и гости Отеля обязаны соблюдать меры ограничительного характера направленные на борьбу с коронавирусной инфекцией COVID-19 принятые органами государственной власти, меры ограничительного характера направленные на борьбу с коронавирусной инфекцией COVID-19 принятые Губернатором Краснодарского края и органами муниципальной власти г.Геленджика, в том числе в случае наличия ограничений принятых вышеуказанными органами власти Гости при нахождении в Детском клубе, обязаны соблюдать требования об обязательном ношении средств индивидуальной защиты органов дыхания и перчаток и обязаны соблюдать дистанцию до других граждан не менее 1,5 метра (социальное дистанцирование).

3.13 Отель обязана оказать ребенку в случае необходимости экстренную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с Законным представителем либо уполномоченным сопровождающим по звонку в номер комнаты или по мобильному телефону, указанному в регистрационной форме.

3.14 При возникновении аварийной ситуации сотрудник Детского Клуба принимает необходимые меры вплоть до эвакуации Посетителей детского клуба, находящихся в Детском клубе.

3.15 Законный представитель либо уполномоченный сопровождающий несет полную ответственность за соблюдением настоящих Правил Посетителем детского клуба. Законный представитель либо уполномоченный сопровождающий детей до 4 лет обязан следить за состоянием ребенка при посещении Детского клуба.

3.16 Отель не несет ответственности за денежные средства и ценные вещи, оставленные без присмотра на территории Детского клуба.

3.17 Отель не несет ответственности за возникшие последствия в отношении здоровья и имущества Посетителей детского клуба или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями детского клуба требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников Отеля.

ОБРАЗЕЦ РЕГИСТРАЦИОННОЙ ФОРМЫ



Регистрационная форма

Общество с ограниченной ответственностью «Метрополь Эссет Менеджмент» ОГРН 1212300015597, ИНН 2304077496, 353461, город Геленджик, ул. Революционная, 53, Тел.: +7 (86141) 43 800, Факс: +7 (86141) 43 801, www.metro-pol-gelendzhik.ru

Дата заезда: ____/____/____, Дата выезда: ____/____/____, Номер комнаты: ____
Я _____ Законный представитель _____ либо _____ уполномоченный _____ сопровождающий _____ (ФИО)

Контактный номер телефона законного представителя либо уполномоченного сопровождающего _____

Ребенок: _____ (ФИО)

Дата рождения ребенка: ____/____/____ Возраст ребенка: _____

Дети до 4 лет не принимаются в детскую комнату без Законного представителя либо уполномоченного сопровождающего.

Ограничения в пищевом, температурном режиме и пр. для ребенка _____

Медицинские ограничения и противопоказания ребенка _____

Иная информация о ребенке _____

Подписывая настоящую регистрационную форму, я _____ (Ф.И.О) подтверждаю, что с Правилами Посещения детского клуба «Метрополь Гранд Отель Геленджик» от _____ 2025г. ознакомлен (а) и подробно ознакомил (а) и разъяснил (а) ребенку правила и нормы поведения при посещении детского клуба и подтверждаю достоверность сведений о ребенке и себе.

Я, подписывая настоящую регистрационную форму, даю свое согласие ООО «Метрополь Эссет Менеджмент» (ОГРН 1212300015597, ИНН/КПП 2304077496/230401001) на обработку информации, представленной в настоящей анкете в отношении ребенка о состоянии здоровья, медицинских ограничений и противопоказаний, а также дополнительной информации, предоставляемой мною в отношении предпочтений ребенка, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование. ООО «Метрополь Эссет Менеджмент» может обрабатывать и использовать данные о моем ребенке указанные выше, в целях установления наличия медицинских противопоказаний для пребывания ребенка в Детском клубе. Это согласие является добровольным и бессрочным, может быть отозвано в любой момент, достаточно отправить электронное сообщение на адрес reservations@metghg.ru. Я признаю себя ответственным за упущения, которые возникли в результате моей неосведомленности о существующих у ребенка ранее или существующих сейчас заболеваниях, травм, а также за возможные негативные последствия, связанные с пребыванием ребенка в Детском клубе.

Я, подписав настоящую регистрационную форму, обязуюсь забрать ребенка из детского клуба не позже чем по истечению трех часов с момента прихода ребенка в Детский Клуб.

Дата _____ Подпись законного представителя либо уполномоченного сопровождающего _____

Настоящим, забрав ребенка из Детского клуба, подтверждаю, что претензий к Отелю не имею (ребенку вреда здоровью не причинен) _____ Подпись законного представителя либо уполномоченного сопровождающего.

